

A SZERVEZETI ÉS MŰKÖDÉSI SZABÁLYZAT MELLÉKLETE

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT
KONYÁR

HÁZIREND

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

1. Az intézmény neve, székhelye: Konyári Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

4133 Konyár Rákóczi u 9.

Telefon: 54/400-100

e-mail: csaladsegito@konyarph.t-online.hu

1. 1. Az intézmény a személyes gondoskodás keretébe tartozó család- és gyermekjóléti alapellátást biztosító, Konyár Község Önkormányzata Képviselőtestülete által fenntartott szervezet.

2. Az intézmény tevékenységi köre:

- család- és gyermekjóléti szolgáltatás,

3. Az intézmény működésének területe: Konyár Község Önkormányzata közigazgatási területe.

3.1. A szolgáltatás igénybevételére a Konyár területén élő állandó vagy ideiglenes lakhellyel, illetve tartózkodási hellyel rendelkező személyek jogosultak.

3.2. A 3.1. pontban felsorolt polgárok esetében a szolgáltatás alanyi jogon vehető igénybe.

4. Az intézmény működésének rendje:

4. 1. Az intézmény munkarendje:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat egyműszakos üzemvitellel működik. Az intézmény hétfőtől - péntekig tart nyitva. Általánosan 7.30-tól 16.00 óráig, pénteken 7.30-tól 13.30 óráig.

4. 2. A kliensfogadás rendje:

- Hétfő: 7.30 - 12.30
- Kedd: 7.30 – 12.30
- Szerda: 7.30 - 12.30
- Csütörtök: 7.30 - 12.30
- Péntek: 7.30 - 12.30

Az intézmény családsegítői a fogadónapok beosztási rendje szerint fogadják a klienseket. A családsegítők a délutáni órákban is elérhetőek a településen, családlátogatás és egyéb ügyintézők teszik ki a munkaidő további részét.

4.3. Az intézmény adatkezelése: A személyes segítő kapcsolat során keletkezett iratok kezelését az iratkezelési szabályzat alapján végezzük.

5. A kliens fogadásának helye:

Erre a célra szolgáló helyiségekben történik, amely megfelel a személyes segítő munka feltételeinek.

6. A szolgáltatást igénybe vevő kötelezettségei:

- Az ügyfélfogadási idő, pontos betartása.
- Megfelelő öltözetben való megjelenés.
- Tilos az intézmény helyiségeiben a dohányzás. Dohányzás csak a kijelölt helyen engedélyezett.
- Tilos az alkoholos állapotban való megjelenés.
- Ügyeljen a rend, a fegyelem és a tisztaság megtartására.
- Tilos minden olyan magatartás, amely a Szolgálat dolgozóit a munkájukban akadályozza.
- A szolgáltatást igénybe vevő köteles az általános társadalmi normákat, illetve viselkedési, magatartási szabályokat betartani.

7. A szolgáltatás igénybevételéből átmenetileg kizárja magát, aki:

- Olyan fokú ittas állapotban jelenik meg, hogy vele érdemben kommunikálni nem lehet.
- Az intézményben szándékosan személy és dolog ellen irányuló erőszakos cselekményt követ el.
- Nem hajlandó együttműködni a Szolgálat munkatársaival.
- Viselkedésével akadályozza a Szolgálat munkáját.
- Várakozás közben tanúsított magatartásával zavarja, vagy megbotránkoztatja a többi klienst.

7.1. A kizárás **nem végleges**, ez a 7. pontban felsorolt körülmények fennállásáig tart.

8. A szolgáltatás igénybevétele nem minden esetben érkezési sorrendben történik, azt a munkaszervezési folyamat határozza meg.

9. Az épület folyosóján hagyott tárgyakért az intézmény nem vállal felelősséget.

10. Ha kliensünk és munkatársunk közötti viszony oly mértékben megromlott, hogy az a további sikeres együttműködést veszélyezteti, - a kliensnek joga van másik munkatársat kérni.

11. A kliens a szolgáltatással kapcsolatban **panasszal élhet** a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat vezetőjénél, gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele esetén a gyermekjogi képviselőnél, valamint az Önkormányzatnál.

12. Munkatársainkat **szigorú titoktartási kötelezettség** terheli.

13. A személyes gondoskodást nyújtó intézményekben foglalkoztatott személy, valamint a vele közös háztartásban élő közeli hozzátartozója (Ptk. 685.§. b.) pontja) személyes gondoskodásban részesülő személlyel tartási, életjáradéki, örökösödési szerződést a gondozás időtartama alatt - illetve annak megszűnésétől számított egy évig - **nem köthet**.

14. A szolgáltatások korra, fajra, nemre, családi állapotra, társadalmi helyzetre való tekintet nélkül **önkéntes alapon és térítésmentesen** vehetők igénybe.

Konyár,
2016.....

Vig Szilárd
polgármester