

Közvilágítás hibabejelentés

Tisztelt Lakosság!

Közvilágítási hibák bejelentésének módja:

Helyi polgármesteri hivatal ügyfélszolgálatán személyesen
vagy telefonon (54/539-001), illetve a **KÖZVIL Első Magyar
Közvilágítási Zrt. felé 0-24 órában**

a +36 1 457 0575-es telefonszámon, vagy az
ugyfelszolgalat@kozvil.hu email címen.

A bejelentésnél kérjük pontosan megadni a hiba helyét, utca,
házszám továbbá a meghibásodott lámpa oszlopszámát is.

A jelenleg érvényes közvilágítási szerződésünk szerint:

A meghibásodott (nem működő) közvilágítást az áramszolgáltató köteles minél előbb, de legkésőbb a saját hibafelderítését, vagy hatósági, illetőleg harmadik fél (pl. lakosság) részéről történő bejelentéstől számított

- a) kijelölt gyalogosátkelő helyen, valamint a közlekedési hatóság és az áramszolgáltató által közösen kijelölt nagyforgalmú csomópontokon fellépő hiba esetén 48 órán belül,
- b) országos közutak átkelési szakaszain fellépő egyedi hiba, valamint bárhol fellépő csoportos hiba (egymás melletti három, vagy több lámpahely hibája) esetén 8 napon belül,
- c) egyéb helyen fellépő hiba esetén 15 napon belül kijavítani és üzemképesé tenni,
- d) lakossági bejelentésű, egyedi lámpatest hibák elhárítási határideje 3 napon belül.

Köszönettel vesszük a jobb közvilágítás érdekében tett
hibabejelentésüket, segítő együttműködésüket.



Vig Szilárd
polgármester
Konyár Község Önkormányzata

{webgallery}

Közvilágítás h

Tisztelt La

Közvilágítási hibák be

Helyi polgármesteri hivatal üg
vagy telefonon (54/539-001), ille

Közvilágítási Zrt.

a +36 1 457 0575-es tel

[ugyfelszolgalat@koz](mailto:ugyfelszolgalat@kozvilagitasi.hu)

A bejelentésnél kérjük pontosan
házszám továbbá a meghibásodo

{/webgallery}